



LA BRIQUE ROSE

## PROGRAMME

### RÉGULEZ POSITIVEMENT LES CONFLITS

### OBJECTIFS

Le stagiaire devrait être capable d'identifier le processus de régulation des conflits et de développer ses compétences relationnelles

**PUBLIC** Tout Public

**DURÉE** 2 jours & 14 heures

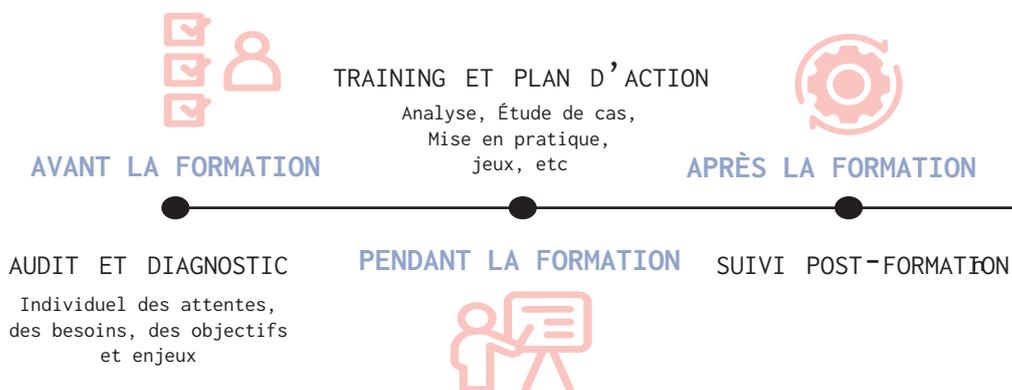
**TARIF** nous consulter

**PRÉREQUIS** Toute personne ouverte à visiter les désaccords

**INTERVENANT** CARRO Christine

**ACCESSIBILITÉ** Orientation des publics en situation de handicap

**MODALITÉS** Présentiel ou distanciel



## LES +

Une formation pratique s'appuyant sur des cas concrets apportés par les stagiaires.

## JOUR 1 - DÉFINIR LA NOTION DE CONFLIT



### ANALYSER LE CONFLIT

- Repérer les caractéristiques d'un conflit
- Identifier les différentes causes



### GÉRER LES DIFFÉRENTS COMPORTEMENTS

- Reconnaître ses émotions et leurs impacts
- Repérer les différents types de comportements

## JOUR 2 - DÉVELOPPER UNE POSTURE ASSERTIVE



### DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ

- Identifier ses tendances comportementales
- Déceler ses besoins derrière ses émotions



### DÉVELOPPER LA COOPÉRATION

- Acquérir les fondements d'une communication assertive
- Pratiquer l'écoute active
- Expérimenter la régulation de conflit au sein de l'équipe

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



**BRAINSTORMING**



**VIDEOS**



**CAS  
PRATIQUE**



**JEUX**



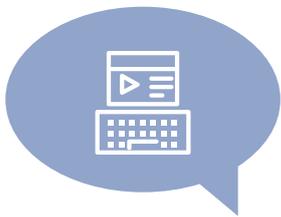
**QUIZZ**



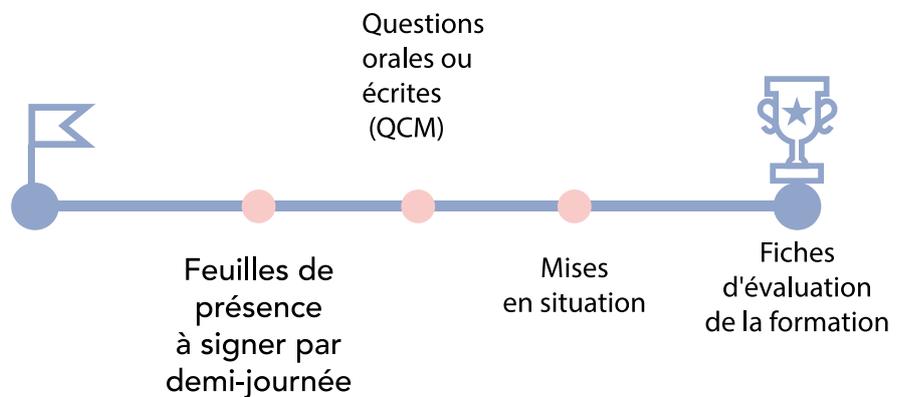
**ETUDE  
DE CAS**



## MÉTHODES D'ÉVALUATION



*Supports de cours en PDF  
Accès Elearning*



## BESOIN DE SE FORMER ?

*Le formateur est responsable de l'accueil, du suivi administratif et pédagogique des stagiaires de sa session.*

*Inscription en ligne 1 mois avant le début de la formation pour un financemant OPCO, Une convention de formation sera établie dès votre inscription. Un certificat de réalisation vous sera également délivré en fin de formation.*

FORMATIONS SUR-MESURE - nous consulter



SMAILI Alexandra  
06 43 34 73 05  
CARRO Christine  
06 29 53 60 65

hello@labriquerose.com